

Communiquer⁵ avec les enfants: ce qu'il faut faire et ne pas faire

à faire

- Trouvez un endroit calme où l'enfant peut parler librement, et assurez-vous que cet endroit est sûr pour vous et l'enfant (en ce qui concerne la protection de l'enfant, la sécurité personnelle, etc.)
- Soyez aimable et intéressé, souriez quand il le faut
- Soyez respectueux lorsque vous parlez des parents, des communautés et de la culture.
- Hochez la tête ou utilisez des expressions faciales et des gestes pour encourager la personne à en dire plus ou pour lui faire savoir que vous avez compris.
- Établir un contact visuel (le cas échéant)
- Laissez l'enfant finir ses phrases
- Validez le point de vue de l'enfant - la situation peut être perçue différemment par les adultes.
- Remarquez la posture du corps et l'expression du visage de l'enfant.
- Écoutez attentivement et essayez de vous souvenir de ce que l'enfant dit.
- Réaffirmez ce qui a été dit pour montrer que vous avez compris.
- Posez des questions pour clarifier
- Donnez un feedback approprié - réassurance, suggestions, réponses encourageantes.
- Résumer périodiquement
- Soyez sensible à tout sentiment de culpabilité ou de conflit de loyauté chez l'enfant.
- Explorez l'expérience de l'enfant - soyez curieux.
- Respectez les limites émotionnelles de l'enfant. Cela signifie qu'il ne faut pas poser de questions difficiles ou très personnelles, mais laisser l'enfant s'exprimer autant qu'il se sent à l'aise.
- Respectez les limites physiques de l'enfant. Cela signifie qu'il ne faut pas essayer de prendre l'enfant dans les bras ou de le serrer, à moins qu'il ne tende la main et n'indique qu'il en a besoin.
- Reconnaître lorsqu'il ou elle parle de quelque chose de difficile.
- Utiliser un langage adapté aux enfants
- Accorder toute son attention à l'enfant

Document

- Soyez patient et donnez à l'enfant le temps de parler.
- Soyez empathique et accessible

- Soyez tolérant et acceptez la personne sans la juger.
- Ayez le courage de tolérer des réactions ou des comportements qui vous rebutent. Il y a une raison pour laquelle quelqu'un se comporte de cette façon.
- Soyez conscient que tout chagrin ou toute agression n'est pas dirigé contre vous en tant que personne.
- Apprenez à vous protéger contre le débordement émotionnel. Cela signifie reconnaître vos propres limites émotionnelles et accepter que travailler avec des enfants en détresse peut être une expérience difficile.

à ne pas faire:

- Interrompre ou autoriser les interruptions
- Punir l'enfant
- Se moquer d'un enfant ou permettre qu'on se moque de lui
- Créez une situation où l'enfant a l'impression qu'il doit vous faire plaisir en disant quelque chose de précis.
- Faire pression pour obtenir des réponses
- Porter un jugement personnel
- Soyez vague
- Être trop concentré sur les faits - ce sont les sentiments vécus par l'enfant qui sont importants.
- Promettre plus que ce que l'on peut fournir
- Faire pression sur l'enfant pour qu'il parle de problèmes personnels qu'il n'est pas prêt à partager.
- Donner des conseils directs
- Parler trop de vous-même ou de votre propre expérience
- Être ironique ou sarcastique
- Dévaloriser ou minimiser ce que l'enfant dit
- Faire des reproches
- Discipliner ou utiliser une voix intimidante
- Interpréter ce que l'enfant dit sans le clarifier
- Mentir ou dire des demi-vérités.